ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ

Преамбула

Настоящий документ представляет собой публичную оферту ООО «ИМПОСТ» (далее — ИМПОСТ) неограниченному кругу физических лиц о заключении договора возмездного оказания и организации курьерских услуг (далее — Договор, Публичная оферта).

ИМПОСТ является Исполнителем по настоящему Договору. По Заявке Клиента ИМПОСТ обеспечивает доставку Отправления Получателю и несёт перед Клиентом ответственность за это в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. Приём, обработку, хранение, перевозку и вручение Отправлений фактически осуществляют самостоятельные Партнёры ИМПОСТ — юридические лица и индивидуальные предприниматели, привлекаемые ИМПОСТ для исполнения Договора и обладающие всеми необходимыми для этого разрешениями. На территории Республики Беларусь операции, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь относятся к лицензируемой деятельности в области почтовой связи, выполняются исключительно белорусским оператором почтовой связи, имеющим действующую лицензию; ИМПОСТ такую деятельность самостоятельно не осуществляет, услуги почтовой связи не оказывает и собственных отделений почтовой связи на территории Республики Беларусь не имеет. Клиент является Отправителем и/или Получателем в зависимости от условий, указанных в Заявке.

Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются законодательством Российской Федерации. Если отдельный этап оказания услуги выполняется на территории иного государства, к такому этапу применяются также обязательные нормы законодательства соответствующего государства, подлежащие применению независимо от выбранного Сторонами права. В отношении потребителей применяются императивные нормы законодательства о защите прав потребителей, которые не могут быть исключены соглашением сторон.

Настоящий Договор является Договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Клиент принимает настоящий Договор путем совершения одного из действий, прямо указанных ниже. Простое посещение Сайта само по себе не означает заключение Договора. Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Договора и все законы, Правила, Инструкции и Стандарты, применимые к пользованию предлагаемых услуг на сайте. Моментом акцепта настоящей оферты является создание Заявки, сдача отправления на доставку, подписание накладной, оплата Заявки, а также совершение иных конклюдентных действий, свидетельствующих о намерениях заключить настоящий Договор в зависимости от того, какое действие было совершено ранее.

Условия, которые регулируют использование и организацию курьерских услуг, устанавливаются настоящим Договором и перечисленными документами, которые размещены на сайте ИМПОСТ (https://impost.by) и являются неотъемлемой частью настоящего договора:

- Сервис «Рассчитать посылку» на сайте «ИМПОСТ» для определения Тарифов и ориентировочных сроков оказания услуг ИМПОСТ;
- Информация об адресах Пунктов выдачи;
- Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений;
- Вложения запрещенные и ограниченные к отправке в Россию
- иные документы, размещенные на сайте ИМПОСТ:

1) Партнёры ИМПОСТ (Участники перевозочного процесса) — самостоятельные организации и индивидуальные предприниматели, привлекаемые ИМПОСТ для выполнения отдельных этапов оказания услуг, включая приём и выдачу Отправлений, терминальную и складскую обработку, магистральную и последнюю милю, таможенные и иные сопутствующие операции. Партнёры действуют в пределах собственной правоспособности, обязаны иметь все разрешения, лицензии и иные документы,

необходимые для осуществления соответствующей деятельности по законодательству страны, на территории которой она осуществляется, и обязаны соблюдать применимое к ним законодательство, включая законодательство в области связи, перевозок, таможенного дела и защиты персональных данных.

2) Отправитель – физическое лицо, которое передает Отправление в целях оказания курьерских услуг для его доставки Получателю.

3) Получатель - физическое лицо, которое получает Отправление в результате оказания курьерских услуг.

4) Плательщик – Лицо, указанное в Заявке в качестве плательщика, либо предоставившее подтверждение того, что с его счета была произведена оплата

5) Клиент - физическое лицо, заключившее договор с ИМПОСТ путем оформления заявки посредством Сайта и принявшее обязательство оплатить выполнение курьерских услуг по определенным ИМПОСТ тарифам лично, либо третьим лицом

6) Заявка — оформленное посредством Сайта указание Клиента на организацию оказания услуг. Заявка содержит сведения, объективно необходимые для выбранной услуги: ФИО и контактные данные Отправителя и Получателя, сведения об Отправлении, объявленную ценность, пункты отправления и получения, а также иные сведения, необходимость которых обусловлена характером конкретной перевозки, требованиями законодательства, таможенного контроля или правилами соответствующего Партнёра. Данные документа, удостоверяющего личность, запрашиваются только в случаях, когда их получение необходимо для идентификации лица, исполнения требований законодательства или правил Партнёра.

7) Отправление (Груз) — материальный объект, передаваемый Отправителем ИМПОСТ либо привлечённому ИМПОСТ Партнёру для выполнения соответствующего этапа услуги, упакованный и снабжённый маркировкой в соответствии с условиями Заявки.

8) Экспресс-накладная «ИМПОСТ» — документ, формируемый для идентификации и сопровождения Отправления в рамках перевозочного процесса. Передача Отправления может осуществляться ИМПОСТ либо Партнёру ИМПОСТ в зависимости от выбранной схемы доставки. Документ содержит сведения об Отправителе и Получателе, об Отправлении, выбранной услуге и иную информацию, необходимую для исполнения Заявки.

9) Пункт приёма/выдачи — объект ИМПОСТ либо Партнёра ИМПОСТ, в котором в соответствии с договорной схемой осуществляется приём и/или выдача Отправлений. Пункты Партнёров являются объектами соответствующих Партнёров и не являются филиалами, представительствами или структурными подразделениями ИМПОСТ. На территории Республики Беларусь пункты приёма Отправлений являются объектами соответствующих белорусских Партнёров.

10) Объявленная ценность (также объявленная стоимость) - стоимость отправления, указанная в Заявке Клиента. К доставке принимаются Отправления с объявленной ценностью от 1000 (одной тысячи) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей. В случае, если Клиент не указал объявленную стоимость, объявленная стоимость считается равной 1000 (одной тысяче) рублей. В случае, если Клиент указал объявленную стоимость менее 1000 рублей или более 100 000 рублей, то объявленная стоимость приравнивается к 1000 рублей или к 100 000 рублям соответственно.

1. Предмет Договора

1.1 Оказание курьерских услуг

1.1.1 По настоящему Договору ИМПОСТ обязуется по заданию Клиента организовать и/или оказать комплекс курьерских и сопутствующих услуг, а Клиент обязуется оплатить их на условиях настоящего

Договора. В зависимости от маршрута и страны отдельные этапы выполняются ИМПОСТ непосредственно либо Партнёрами ИМПОСТ:

- организация приёма Отправлений у Отправителей курьером ИМПОСТ или Партнёра;
- организация приёма Отправлений в пунктах приёма Партнёров;
- организация перевозки Отправлений между пунктами маршрута и их выдачи Получателям;
- организация курьерской доставки Отправлений до Получателей по адресу, указанному в Заявке;
- организация приёма и перевозки возвратных Отправлений;
- организация предоставления внешней упаковки при наличии такой услуги у ИМПОСТ или соответствующего Партнёра;
- услуги по вынужденному хранению Отправлений;
- прочие услуги в соответствии с Тарифами.

1.1.2 Выбор конкретной услуги осуществляется Клиентом на Сайте либо, если это предусмотрено схемой обслуживания, в пункте приёма Партнёра. Клиент путем формирования Заявки передает ИМПОСТ сведения, необходимые для организации выбранной услуги. Заявка считается принятой ИМПОСТ после её подтверждения в информационной системе; физический приём Отправления подтверждается документом/статусом соответствующего ИМПОСТ или Партнёра. Сроки доставки указываются на Сайте и являются ориентировочными, если иное прямо не установлено законодательством или условиями конкретной услуги.

1.2.3. ИМПОСТ организует маршрут доставки Отправлений и вправе привлекать Партнёров к исполнению отдельных этапов. Каждый Партнёр выполняет фактические операции в пределах своей компетенции и правоспособности. Если законодательство государства выполнения соответствующей операции требует специального разрешения (лицензии), такая операция поручается только Партнёру, имеющему необходимое разрешение. На территории Республики Беларусь приём Отправлений в объектах почтовой связи и иные лицензируемые операции почтовой связи осуществляются соответствующим белорусским оператором почтовой связи. ИМПОСТ отвечает перед Клиентом за привлечённых Партнёров в пределах, установленных применимым законодательством и настоящим Договором.

1.2.3.1. При выборе и привлечении Партнёров, независимо от страны обслуживания, ИМПОСТ исходит из того, что каждый Партнёр обладает всеми разрешениями, лицензиями и иными документами, необходимыми для осуществления им соответствующей деятельности по законодательству страны, на территории которой эта деятельность осуществляется, и обязался соблюдать применимое к нему законодательство, включая требования в области почтовой связи и перевозок, таможенного регулирования, валютного контроля и защиты персональных данных. Соответствующие заверения и обязательства Партнёра предусматриваются договором между ИМПОСТ и Партнёром. ИМПОСТ вправе запрашивать у Партнёра подтверждающие документы и приостановить или прекратить сотрудничество с Партнёром при получении сведений о нарушении им применимых обязательных требований.

1.2.4. Клиент вправе использовать Сайт для отслеживания переданных ИМПОСТ Отправлений.

1.2.5. Выдача отправления происходит после полной оплаты услуг ИМПОСТ по тарифам. ИМПОСТ вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до полной оплаты оказанных услуг (статья 359 Гражданского кодекса Российской Федерации). Дополнительные расходы, связанные с удержанием имущества, оплачиваются Клиентом.

1.2.6. При заказе услуг ИМПОСТ по забору груза в городе отправления, Клиент гарантирует, что Отправитель, сдавший груз в соответствии с поручением Клиента, является надлежащим представителем Клиента. В случае отказа Отправителя передать груз ИМПОСТ, Клиент обязуется оплатить понесенные ИМПОСТ расходы по забору груза.

1.2.7. При заказе услуг ИМПОСТ по доставке груза Получателю по адресу, указанному Клиентом, Клиент гарантирует, что заявленный в заявке ИМПОСТ Получатель, является надлежащим представителем Клиента. В случае неправомерного отказа Получателя от получения груза, Клиент обязуется оплатить услуги по доставке и по возврату Отправления по тарифам ИМПОСТ.

1.2.8. ИМПОСТ не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки и хранения грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей, перевозка хрупкого груза, перевозка груза вертикально и прочее).

1.2.9. Доставка Отправлений до Пункта выдачи осуществляется в ориентировочные сроки, указанные на сайте https://impost.by и/ или в Программном продукте и исчисляется в рабочих днях. День приема Отправления не учитывается при исчислении срока доставки. При этом Стороны принимают во внимание, что сроки доставки могут быть увеличены/приостановлены ИМПОСТ в одностороннем порядке например, при прохождении таможенных процедур/таможенного контроля (при прохождении таможенного контроля сроки доставки приостанавливаются); при обнаружении в составе груза запрещенных отправлений или ограниченных к отправке вложений; в связи с неблагоприятными погодными условиями; в периоды пиковой загруженности персонала, связанной с праздничными днями, специальными мероприятиями; наступлением нештатных ситуаций (например, отключение электроэнергии на складах, терминалах, пунктах выдачи ИМПОСТ; затопление помещений, в которых находятся или в/из которых следуют отправления; поломка транспортных средств, на которых перевозятся отправления и т.п.), а также в иных случаях. Срок приостановки/увеличения не учитывается в срок доставки Отправления и ответственность за просрочку, в т.ч. при исчислении сроков для признания Отправлений утраченными, не наступает. Со своей стороны, ИМПОСТ гарантирует уведомление Заказчика о соответствующей информации любым из следующих способов по выбору ИМПОСТ: посредством размещения новости на своем сайте; рассылки на электронный адрес Клиента; СМС оповещением Клиента; телефонным оповещением Клиента через Колл-центр; оповещением через мессенджеры.

1.2.10. Правила оказания услуг в случаях, когда требуется проведение таможенных процедур:

1.2.10.1. В случаях, когда требуется проведение таможенных процедур (например, при отправке грузов в/из Калининградской области), Отправитель/Получатель поручают и уполномочивают ИМПОСТ и Партнёров ИМПОСТ:

- передавать документы и указанные в документах сведения, необходимые для таможенных процедур (например, Описи вложения) Отправления (товары для личного пользования) перевозчику;
- представлять свои интересы в таможенных органах, в том числе предоставлять Отправления для таможенного контроля;

1.2.10.2. Отправитель/ Получатель обязуется при передаче Отправления, а также при отказе от получения Отправления заполнить предоставленные им ИМПОСТ и Партнёрами ИМПОСТ документы, необходимые для таможенных процедур (например, Опись вложения). При подписании указанных документов, Отправитель/ Получатель дает свое согласие на обработку ИМПОСТ и Партнёрами ИМПОСТ персональных данных в целях исполнения настоящего Договора и требований законодательства, в том числе для осуществления таможенными органам контроля соблюдения Отправителями/Получателями правил вывоза товаров с территории СЭЗ (Свободной экономической зоны).

1.2.10.3. В случае, если при приеме Отправления на доставку ИМПОСТ запросило у Отправителя заполнить и подписать документы, необходимые для таможенных процедур по шаблону ИМПОСТ, а Отправитель отказался, то ИМПОСТ вправе отказать в приеме такого Отправления на доставку.

1.2.10.4. При отказе Получателя от получения Отправления ИМПОСТ вправе запросить Получателя/Отправителя заполнить, подписать и передать ИМПОСТ документы, необходимые для таможенных процедур по шаблону ИМПОСТ. Получатель обязан исполнить требование ИМПОСТ

незамедлительно. Отправитель обязан исполнить требование ИМПОСТ в течение 7 (семи) дней с момента получения соответствующего запроса. ИМПОСТ приостанавливает оказание услуг по Отправлениям, по которым был сделан соответствующий запрос/предъявлено требование на срок предоставления необходимых документов. Срок приостановки не учитывается в срок доставки Отправления и ответственность за просрочку, в т.ч. при исчислении сроков для признания Отправлений утраченными не наступает. В случае если Получатель/Отправитель не исполнит требование ИМПОСТ в установленный срок, то Отправление подлежит утилизации без возмещения его стоимости и стоимости услуг ИМПОСТ.

1.2.10.5. Клиент/Отправитель/Получатель несет риск признания Отправления коммерческой партией, например, вложения, совпадающие по наименованию, назначению, модели или т.п. в количестве более 5 штук, находящиеся в одном Отправлении или находящиеся в разных Отправлениях, но переданных на доставку в течение 1 (одного) месяца. В случае если Отправление(я) признано таможенными органами коммерческой партией, Клиент/Отправитель/Получатель самостоятельно несет ответственность за уплату таможенных сборов/пошлин и иных расходов, а также обязуется возместить ИМПОСТ указанные расходы.

1.2.10.6. Отправители/Получатели/Клиенты уведомлены о том, что при вывозе товаров с территории СЭЗ на остальную часть ЕАЭС физическими лицами в качестве товаров для личного пользования с превышением указанных норм беспошлинного ввоза, в соответствии с пунктом 21 статьи 455 ТК ЕАЭС действие таможенной процедуры СТЗ в отношении таких товаров завершается выпуском в свободное обращение в соответствии с главой 37 ТК ЕАЭС с подачей пассажирской таможенной декларации (ПТД) и уплатой таможенных пошлин, налогов по единым ставкам, установленным в отношении товаров для личного пользования.

1.2.10.7. В случае, если таможенными органами Отправление признано коммерческой партией, запрещенным к прохождению таможни грузом или т.п., то такое Отправление возвращается Отправителю за счёт последнего (при возможности возврата), либо утилизируется без возмещения его стоимости и стоимости услуг ИМПОСТ. При этом, Клиент/Отправитель/Получатель обязаны возместить ИМПОСТ все понесенные расходы, штрафы, убытки, наложенные таможенными органами и иными третьими лицами, возникшие в связи с передачей к доставке и/или утилизацией соответствующих Отправлений.

1.2.10.8. Время проведения с Отправлением таможенных процедур не учитывается в срок доставки Отправления, сроки доставки в это время приостанавливаются и ответственность за просрочку, в т.ч. при исчислении сроков для признания Отправлений утраченными не наступает.

1.2.11. В случае если ИМПОСТ для надлежащей организации оказания услуг необходимо предоставление дополнительных документов/сведений, то Клиент/Отправитель/Получатель обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от ИМПОСТ соответствующего запроса предоставить ИМПОСТ запрошенные документы /сведения. ИМПОСТ приостанавливает оказание услуг по Отправлениям, по которым был сделан соответствующий запрос. Срок приостановки не учитывается в срок доставки Отправления и ответственность за просрочку, в т.ч. при исчислении сроков для признания Отправлений утраченными, не наступает.

ИМПОСТ вправе направлять запросы на предоставление дополнительных документов/сведений по своему выбору одним из следующих способов: посредством размещения новости на своем сайте; рассылки на электронный адрес; СМС оповещением; телефонным оповещением через Колл-центр; оповещением через мессенджеры; оповещением через Личный кабинет, мобильное приложение или иным доступным ИМПОСТ образом.

В случае, если Клиентом/Отправителем/Получателем не исполнена обязанность по предоставлению запрошенных ИМПОСТ документов и сведений, то Клиент/Отправитель/Получатель (в зависимости от того, кому направлено уведомление) обязан забрать Отправление у ИМПОСТ в месте нахождения Отправления в течение 2 (двух) календарных дней с момента истечения указанного в настоящем пункте

срока. В случае если Клиент/Отправитель/Получатель не забирает Отправление в указанный срок, то ИМПОСТ вправе по своему выбору утилизировать или реализовать такое Отправление без возмещения Заказчику стоимости такого Отправления. В таком случае услуги ИМПОСТ считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком согласно Тарифам.

2. Стандарты оказания курьерских услуг Партнёрами ИМПОСТ (Участниками экспресс-перевозок)

2.1. Порядок организации приёма Отправлений

2.1.1. Приём Отправления осуществляется ИМПОСТ либо Партнёром ИМПОСТ в зависимости от выбранной схемы доставки. На территории Республики Беларусь приём в объекте почтовой связи осуществляется соответствующим белорусским Партнёром, действующим от своего имени в пределах имеющихся полномочий и специальных разрешений. Такой объект не является отделением ИМПОСТ. Для идентификации Заявки Отправитель сообщает номер созданной экспресс-накладной или иные сведения, предусмотренные правилами соответствующего Партнёра. Проверка документа, удостоверяющего личность, и внесение его данных выполняются только когда это требуется законодательством, характером услуги либо обоснованными правилами идентификации соответствующего Партнёра.

2.1.2. Отправитель обязан передать Отправление на доставку с соблюдением Требований к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений. Проверка веса, измерение плотности и замер габаритов Отправлений при приемке Отправлений не осуществляется. Взвешивание Отправлений, измерение плотности и замер габаритов Отправлений производится на сортировочном центре. В случае расхождения данных о весе, за основу определения стоимости услуг ИМПОСТ берется физический вес, габариты, плотность Отправления, установленные на сортировочном центре. Округление веса, плотности, габаритов производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Итоговая стоимость услуг ИМПОСТ определяется исходя из стоимости, рассчитанной после взвешивания и измерения Отправлений на сортировочном центре. Клиент уведомлен и согласен с тем, что при установлении ИМПОСТ факта сдачи отправления большего веса/габаритов чем были заявлены в Заявке (негабаритные отправления), ИМПОСТ вправе по своему выбору:

А) уведомить Клиента и/или Отправителя и/или Получателя о необходимость забрать Отправление в месте нахождения Отправления. Уведомление производится любым удобным ИМПОСТ (по выбору ИМПОСТ) способом, например, сообщением по электронной почте, смс-уведомлением, уведомлением в мессенджере (Telegram, Vkontakte, WhatsApp и др.), по телефонной связи, иным образом. При направлении соответствующего уведомления, в том числе при не удачной попытке связи не по вине ИМПОСТ (например, телефон не доступен; нет ответа на звонок, СМС не доставлено и пр.) Отправление хранится в месте его нахождения в течение 5 календарных дней, в течение которых Клиент и/или Отправитель и/или Получатель обязаны забрать Отправление в месте его нахождения. Если Отправление не будет получено в течение указанного срока, то Отправление утилизируется/реализуется согласно п. 2.3.10 настоящего Договора.

Б) вернуть Отправление Отправителю или доставить Отправление Клиенту с обязательной доплатой Клиентом при получении Отправления разницы в тарифе. В таком случае Отправитель обязан получить Отправление в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящего Договора

Отправитель отвечает за убытки, причиненные ИМПОСТ и третьим лицам в связи с хранением, перевозкой и утилизацией негабаритных отправлений и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги ИМПОСТ, а также дополнительные расходы ИМПОСТ на обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его утилизацией и любые штрафы, выставленные ИМПОСТ третьими лицами, в т.ч. штрафы государственных и муниципальных органов.

2.1.3. Груз принимается по количеству мест. При этом ИМПОСТ не обязан осуществлять досмотр и проверку содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества,

наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию. ИМПОСТ может проводить на свое усмотрение выборочную сверку внутритарного содержимого груза на предмет соответствия груза заявленной о нем информации и поверки на предмет запрещенных вложений в присутствии лица, представляющего интересы Отправителя. ИМПОСТ принимает груз «как есть», в том числе товары, бывшие в употреблении, имеющие повреждения и прочие дефекты. ИМПОСТ не производит опись содержимого груза на предмет наличия повреждений, косметических дефектов, некомплектности и пр. Отправитель с помощью видеосъемки должен самостоятельно зафиксировать в пункте приёма ИМПОСТ или Партнёра состояние груза на момент его передачи ИМПОСТ и при наличии претензий предоставить указанную видеозапись ИМПОСТ для проведения разбирательств.

2.1.4. Отправитель уведомлен, что не все пункты приёма/выдачи могут принимать к доставке грузы всех габаритов, представленных на сайте. Сотрудник соответствующего пункта вправе отказать Отправителю в приемке груза на доставку в случае, если габариты груза не соответствуют габаритам, принимаемым в соответствующем пункте. Отправитель вправе предварительно обратиться к ИМПОСТ за получением информации относительно возможности приемки в конкретном пункте приёма/выдачи к доставке груза с необходимыми габаритами.

2.1.5. Отправитель обязан передать ИМПОСТ груз в упаковке или таре, обеспечивающей целостность и сохранность груза, а также его товарный вид при его транспортировке и хранении согласно Требованиям к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений. Упаковка Отправления должна соответствовать характеру вложений. Отправитель самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней/внутритарной упаковки груза (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.). При передаче груза Отправитель также обязан своевременно предоставить ИМПОСТ документы, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, надзора, а также информацию об особых свойствах груза, в том числе документы о безопасности груза (сертификат безопасности и т.п.).

2.1.6. Отправитель уведомлен и согласен с тем, что в случае обнаружения повреждения упаковки Отправления во время его доставки, ИМПОСТ в интересах Отправителя вправе осуществить переупаковку Отправления с целью обеспечения его сохранности и обеспечения соответствия упаковки предъявляемым к ней требованиям на оставшемся участке маршрута. За переупаковку Отправления плата не взимается. В случае, если во время переупаковки обнаружится, что груз поврежден и характер повреждений может причинить вред другим Отправлениям, оборудованию ИМПОСТ или здоровью сотрудников ИМПОСТ (например, разлилась жидкость или доносится едкий запах и т.д.), то ИМПОСТ вправе незамедлительно утилизировать соответствующую поврежденную позицию, а если в Отправлении сохранились не поврежденные позиции, то переупаковать их и осуществить дальнейшую доставку.

2.1.7. Отправитель гарантирует, что передаваемый ИМПОСТ груз, не входит в список грузов, перевозка которых ИМПОСТ не осуществляется по условиям оказания услуг, в том числе в соответствии с документами, указанными в преамбуле. ИМПОСТ вправе проверить содержимое груза, в том числе на интроскопе на наличие запрещенных вложений.

При наличии подозрений о вложении в Отправление запрещенных вложений или ограниченных к доставке вложений, и/или о вложении в Отправление опасного груза, груза, хранение которого ИМПОСТ не может осуществляться, груза, который оказывает негативное воздействие (загрязнение, порчу) на другие отправления, на оборудование ИМПОСТ или на здоровье сотрудников ИМПОСТ, а также груза, запрещенного к перевозке согласно законодательству РФ, Кыргызской Республики и Республики Беларусь, ИМПОСТ в целях обеспечения безопасности вправе без уведомления, в одностороннем порядке вскрыть Отправление и осмотреть его содержимое. По результатам осмотра содержимого Отправлений ИМПОСТ совершает следующие действия:

2.1.7.1. При не подтверждении факта наличия в Отправлении перечисленных в абз. 2 п. 2.1.7 настоящего Договора Вложений, ИМПОСТ за свой счет производит упаковку груза (при необходимости также доупаковку или переупаковку), после чего продолжает оказание услуг по Договору.

2.1.7.2. При подтверждении факта вложения в Отправление запрещенных или ограниченных к отправке вложений (за исключением Вложений, перечисленных в п. 2.1.7.3 настоящего Договора), ИМПОСТ в любой момент вправе по своему выбору:

- приостановить оказание услуг по такому Отправлению и потребовать у Отправителя незамедлительно забрать груз в месте нахождения груза. В случае если груз не будет получен Отправителем в течение 2 (двух) рабочих дней, он может быть в любое время обезврежен или утилизирован ИМПОСТ, без возмещения объявленной стоимости груза Отправителю, стоимости доставки и каких-либо убытков.
- вернуть груз Отправителю за счет последнего без возмещения каких-либо убытков Отправителя
- продолжить оказание услуг по соответствующему Отправлению, но без соблюдения сроков доставки, определяемых согласно п. 1.2.2 Договора и без ответственности за сохранность таких Отправлений.

2.1.7.3. При подтверждении факта вложения в Отправление опасного груза, хранение которого ИМПОСТ не может осуществляться, груза, который оказывает негативное воздействие (загрязнение, порчу) на другие отправления, на оборудование ИМПОСТ или на здоровье сотрудников ИМПОСТ, а также груза, запрещенного к перевозке согласно законодательству РФ, Кыргызской Республики и Республики Беларусь, ИМПОСТ вправе без предварительного уведомления Клиента/Отправителя/Получателя незамедлительно утилизировать такой груз или передать его в специализированные государственные и муниципальные органы и организации.

2.1.7.4. Отправитель отвечает за убытки, причиненные ИМПОСТ и третьим лицам в связи с хранением, перевозкой и утилизацией грузов, перечисленных в абз. 2 п. 2.1.7 настоящего Договора, и обязуется в полном объеме оплатить фактически оказанные услуги ИМПОСТ, а также дополнительные расходы ИМПОСТ на обработку такого груза, в том числе расходы, связанные с его утилизацией и любые штрафы, выставленные ИМПОСТ третьими лицами, в т.ч. штрафы государственных и муниципальных органов. Список запрещённых и ограниченных к доставке Вложений размещается на сайте ИМПОСТ.

2.1.8. При передаче Отправления Отправитель обязан внимательно изучить всю информацию, указанную в Экспресс-накладной и поставить свою подпись, которой Отправитель подтверждает корректность информации в Экспресс-накладной, в т.ч. информации об Отправителе (ФИО, телефон и пр.). В случае, если какие-либо данные в экспресс-накладной являются неверными, Отправитель обязан сообщить об этом сотруднику Пункта выдачи для переоформления экспресс-накладной. В случае, если Отправитель отказывается поставить свою подпись в экспресс-накладной, при этом оставляет Отправление в пункте выдачи и уходит, то такое Отправление признается движимой вещью, от которой собственник отказался. В таком случае Пункт выдачи, в котором находится указная вещь вправе вынести ее за пределы принадлежащей им площади без несения ответственности за ее дальнейшую судьбу, т.к. Отправитель не подтвердил своей подписью корректность созданной Заявки и его согласие на отправку Отправления, следовательно, такое Отправление не считается переданным Отправителем ИМПОСТ для оказания услуг по настоящему Договору.

2.2. Порядок организации ИМПОСТ выдачи отправлений

2.2.1. Выдача Отправлений в Пунктах выдачи происходит по адресам, указанным Клиентом в Заявке. При наличии причин, препятствующих выдаче груза в отделении, указанном Получателем, в силу невозможности приостановления непрерывного процесса доставки отправлений, ИМПОСТ находит ближайшее отделение, в котором возможно выдать отправление и уведомляет об этом Получателя.

2.2.2. При поступлении отправления в пункт выдачи ИМПОСТ осуществляет уведомление Получателя о поступлении Отправления и о коде получения (4 цифры) любым удобным ИМПОСТ (по выбору ИМПОСТ) способом, а именно: сообщением по электронной почте, смс-уведомлением, уведомлением в мессенджере (Vkontakte, WhatsApp и др.), по телефонной связи. Уведомление любым из указанных способов считается надлежащим и достаточным. Клиент несет ответственность за предоставление ИМПОСТ полных и действующих контактов Получателя (телефон, e-mail пр.). ИМПОСТ не несет ответственности за недоставку сообщения с кодом получателя в случае некорректно указания Клиентом номера телефона Получателя в экспресс-накладной ИМПОСТ. Если контакт с Получателем не может

быть установлен (указанный телефонный номер не доступен), заказ остаётся на хранении в Пункте выдачи до момента истечения срока хранения, после чего возвращается Отправителю или утилизируется по усмотрению ИМПОСТ.

2.2.3. Бесплатное хранение груза в Пунктах выдачи в пункте назначения осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней. Получатель не может ссылаться на то, что он не был уведомлен о прибытии груза, как на основание для просрочки его получения, в случае исполнения ИМПОСТ обязательств по уведомлению Получателя, а также в случае не предоставления ИМПОСТ корректных контактов Получателя. Получатель вправе платно продлить хранение груза на 7 (семь) дней если иное не согласовано с ИМПОСТ.

2.2.4. Для получения Отправления для осмотра Получатель называет один из идентифицирующих признаков Отправления: номер ЭН/номер телефона/ФИО получателя.

2.2.5. ИМПОСТ предоставляет груз Получателю для проверки соответствия количества мест, а также целостности вложения и соответствия получаемого груза отправленному, сохранности упаковки и отсутствия доступа к содержимому Отправления. Получатель обязан проводить осмотр Отправления в присутствии Оператора, при этом осмотр должен производится не более чем в течение 15 минут. ИМПОСТ не осуществляет проверку работоспособности Отправления своими силами.

2.2.6. При выявлении разночтений и наличии претензии Получатель обязан составить акт отказа в присутствии представителя ИМПОСТ или соответствующего Партнёра. В случае не составления акта и подписания сопроводительных документов (в том числе простой электронной подписью через передачу ИМПОСТ 4-значного кода получения), дальнейшие претензии к качеству данного груза ИМПОСТ не принимаются.

При составлении акта отказа Получатель обязан предъявить сотруднику соответствующего пункта документ удостоверяющий личность и внести данные соответствующего документа в акт отказа (ФИО, серия, номер паспорта). В случае, если Получатель отказывается предъявлять документ, удостоверяющий личность, то Отправление остается в пункте приёма ИМПОСТ или Партнёра на срок хранения, а акт отказа не составляется. В указанном случае Получатель вправе в течение сроков хранения обратиться в соответствующий пункт с документами, удостоверяющими личность и составить Акт отказа согласно процедуре, отраженной в настоящем договоре. Если Получатель не предоставит сотруднику ИМПОСТ или Партнёра документ, удостоверяющий личность для составления Акта отказа и не явится в отделение ИМПОСТ в течение сроков хранения Отправления для составления Акта отказа или для получения Отправления, то Отправление возвращается Отправителю или утилизируется согласно п. 2.2.9.

2.2.7. Выдача Отправлений происходит исключительно по коду в следующем порядке:

2.2.7.1. Если Получатель согласен с получением отправления, сотрудник Пункта выдачи запрашивает у Получателя код получения (4 цифры), либо шрихкод. Получатель уведомлен и согласен с тем, что называть код выдачи нужно только после осмотра Отправления при согласии с получением Отправления и только при отсутствии претензий к Отправлению.

2.2.7.2. Получатель признает достаточным идентификацию Получателя с использованием кода получения, которая является простой электронной подписью Получателя. Получатель признает надлежащим использованием кода получения в качестве простой электронной подписи Получателя, подтверждающей получение Отправления без претензий, а услуги по выдаче отправлений оказанными надлежащим образом. При выдаче Отправления Получателю по коду получения, оформление накладной и ее подписание Получателем не требуется.

2.2.7.3. Сотрудник Пункта выдачи вводит полученный от Получателя код получения в программный продукт, который позволяет подтвердить или не подтвердить правильность кода, названного Получателем. В случае если программный продукт подтверждает правильность кода получения, то в

системе ИМПОСТ отражается информация о факте вручения Отправления Получателю и отправление считается выданным и принятым Получателем без претензий

2.2.7.4. По общему правилу выдача грузов с использованием кода получателя осуществляется без проверки документов, удостоверяющих личность. Однако сотрудник соответствующего пункта вправе помимо кода получателя также запросить у Получателя документ, удостоверяющий личность для дополнительной идентификации Получателя. В этом случае, при поступлении от сотрудника соответствующего пункта соответствующего запроса, Получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае, если Получатель не исполнил требование сотрудника ИМПОСТ и не предоставил документ удостоверяющий личность, груз не выдается.

2.2.7.5. Получатель обязуется не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе третьим лицам, сохранять конфиденциальность указанных сведений. Получатель несет ответственность за использование кода выдачи, в том числе в случае его передачи/утечки третьим лицам не по вине ИМПОСТ. При отсутствии доказательств вины ИМПОСТ, Отправление, выданное по коду выдачи, считается выданным надлежащему лицу.

2.2.8. С момента выдачи Отправления все обязанности ИМПОСТ по доставке Отправления в целости, сохранности, комплектности считаются выполненными надлежащим образом в полном объеме, Клиент к ИМПОСТ претензий не имеет, риски утраты, порчи и повреждения Отправления переходят к Получателю.

2.2.9. В случае, если Получатель не явился за получением Отправления в течение сроков хранения или отказался от его Получения, то ИМПОСТ осуществляет возврат такого Отправления Отправителю за счет последнего в соответствии с действующими тарифами, либо утилизирует Отправление.

2.3. Порядок организации ИМПОСТ возврата отправлений

2.3.1. Услуги ИМПОСТ по пересылке возвратного груза оплачиваются Отправителем в соответствии с действующими тарифами на курьерские услуги. Выдача Отправления Отправителю происходит после полной оплаты услуг ИМПОСТ по тарифам. ИМПОСТ вправе удерживать находящийся в его распоряжении Отправление до полной оплаты услуг. Дополнительные расходы, связанные с удержанием Отправления, оплачиваются Отправителем. В случае, если в течение сроки хранения груза, Отправитель не оплатит услуги ИМПОСТ, то ИМПОСТ вправе утилизировать/реализовать Отправление согласно п.2.3.10

2.3.2. Не осуществляется возврат Отправлений полностью или частично, которые повреждены без возможности восстановления и/или повреждения которых могут оказать негативное воздействие (загрязнение, порчу) на другие отправления при дальнейшей транспортировке после того, как повреждение было обнаружено

2.3.3. Отправления возвращаются в Пункт выдачи, в котором Отправитель передал Отправление на доставку. При наличии причин, препятствующих выдаче груза в указанном отделении, в силу невозможности приостановления непрерывного процесса доставки отправлений, ИМПОСТ находит ближайшее отделение, в котором возможно выдать отправление и уведомляет об этом Отправителя

2.3.4. При поступлении отправления в пункт выдачи ИМПОСТ осуществляет уведомление Отправителя о поступлении Отправления любым удобным ИМПОСТ способом, а именно: сообщением по электронной почте, смс-уведомлением, уведомлением в мессенджере (Viber, Vkontakte, WhatsApp и др.), по телефонной связи. Уведомление любым из указанных способов считается надлежащим и достаточным. Клиент/Отправитель несет ответственность за предоставление ИМПОСТ полных и действующих контактов Отправителя (телефон, e-mail пр.), указанных в экспресс-накладной, корректность которых была подтверждена подписью Отправителя при отправке Отправления. Если контакт с Отправителем не может быть установлен (указанный телефонный номер не доступен), заказ остаётся на хранении в Пункте выдачи до момента истечения срока хранения, после чего утилизируется/реализуется согласно п. 2.3.10.

2.3.5. Бесплатное хранение груза в Пунктах выдачи в пункте назначения осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней. Отправитель не может ссылаться на то, что он не был уведомлен о прибытии груза, как на основание для просрочки его получения, в случае исполнения ИМПОСТ обязательств по уведомлению Отправителя, а также в случае не предоставления ИМПОСТ корректных контактов Отправителя. Отправитель вправе продлить хранение груза на 7 (семь) дней.

2.3.6. Для получения Отправления для осмотра Отправитель называет один из идентифицирующих признаков Отправления: номер ЭН/номер телефона/ФИО отправителя.

2.3.7. ИМПОСТ дает груз Отправителю для проверки соответствия количества мест, а также целостности вложения, соответствия получаемого груза отправленному, сохранности упаковки и отсутствия доступа к содержимому Отправления. Осмотр Отправления Отправителем производятся в течение 15 минут. ИМПОСТ не осуществляет проверку работоспособности получаемого товара своими силами.

2.3.8. При выявлении разночтений и наличии претензии Отправитель обязан составить акт отказа в присутствии представителя ИМПОСТ или соответствующего Партнёра. В случае не составления акта и подписания сопроводительных документов, дальнейшие претензии к качеству данного груза ИМПОСТ не принимаются.

При составлении акта отказа Отправитель обязан предъявить сотруднику соответствующего пункта документ удостоверяющий личность и внести данные соответствующего документа в акт отказа (ФИО, серия и номер паспорта). В случае, если Отправитель отказывается предъявлять документ, удостоверяющий личность, то Отправление остается в пункте приёма ИМПОСТ или Партнёра на срок хранения, а акт отказа не составляется. В указанном случае Отправитель вправе в течение сроков хранения обратиться в соответствующий пункт с документами, удостоверяющими личность и составить Акт отказа согласно процедуре, отраженной в настоящем договоре. Если Отправитель не предоставит сотруднику ИМПОСТ или Партнёра документ, удостоверяющий личность для составления Акта отказа и не явится в отделение ИМПОСТ в течение сроков хранения Отправления для составления Акта отказа или для получения Отправления, то Отправление утилизируется/реализуется согласно п. 2.3.10.

2.3.9. Выдача Отправлений происходит по документу, удостоверяющему личность в следующем порядке:

2.3.9.1. Если Отправитель согласен с получением Отправления, Отправитель предоставляет сотруднику Пункта выдачи документ, удостоверяющий личность для идентификации Отправителя. ИМПОСТ сверяет ФИО, указанные в экспресс-накладной с ФИО, указанными в паспорте. В случае, если в экспресс-накладной были указаны ФИО не полностью (например, только фамилия и имя), то ИМПОСТ сверяет данные только в указанном объеме, другие данные не сверяются. В случае, если Отправитель не предоставил документ удостоверяющий личность, груз не выдается, а по истечению сроков хранения утилизируется/реализуется согласно п. 2.3.10.

2.3.9.2. После проверки документа, удостоверяющего личность, сотрудник Пункта выдачи распечатывает экспресс-накладную и дает ее на подпись Отправителю. Отправитель уведомлен и согласен с тем, что подписывать экспресс-накладную нужно только при согласии с получением Отправления и только при отсутствии претензий к Отправлению. В случае, если Отправитель отказывается подписывать экспресс-накладную, груз не выдается, а по истечению сроков хранения утилизируется/реализуется согласно п. 2.3.10.

2.3.9.3. С момента подписания Отправителем экспресс-накладной Отправление считается выданным Отправителю, а все обязанности ИМПОСТ по доставке Отправления в целости, сохранности, комплектности считаются выполненными надлежащим образом в полном объеме, Отправитель к ИМПОСТ претензий не имеет, риски утраты, порчи и повреждения Отправления переходят к Отправителю.

2.3.10. В случае, если Отправитель не явился за получением Отправления в течение сроков хранения или отказался от его получения, то ИМПОСТ вправе по своему усмотрению:

А) реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или, при отсутствии таких документов, исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары либо на основании экспертной оценки.

В) утилизировать данный груз.

Отправитель настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае реализации или утилизации груза стоимость груза, а также стоимость услуг ИМПОСТ или иных убытков Отправителю не возмещается.

2.4. Порядок организации ИМПОСТ курьерского забора/доставки отправлений

2.4.1. Курьерский забор - приемка груза у Отправителя по адресу, указанному в Заявке. Отправитель обязан передать Отправление курьеру в течение 15 минут с момента прибытия курьера по адресу, указанному в Заявке. В случае, если курьер прибыл, но Отправитель не передал Отправление, Клиент обязан оплатить ИМПОСТ фактически оказанные услуги (стоимость услугу по курьерскому забору), а также возместить ИМПОСТ иные убытки. При курьерском заборе действуют правила, указанные в разделе 2.1 настоящего Договора, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим пунктом. При передаче Отправления в доставку для идентификации заказа, Отправитель предъявляет номер уже созданной экспресс-накладной и передает Отправление курьеру.

2.4.2. Курьерская доставка – выдача груза Получателю по адресу, указанному в Заявке. Получатель обязан принять Отправление от курьера в течение 15 минут с момента прибытия курьера по адресу, указанному в Заявке. В случае, если курьер прибыл, но Получатель не принял Отправление, равно не вышел на связь с курьером, то Клиент обязан оплатить ИМПОСТ фактически оказанные услуги по доставке груза (стоимость услуги курьерской доставки), а также возместить ИМПОСТ иные убытки. При курьерской доставке действуют правила, указанные в разделе 2.2 настоящего Договора, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим пунктом. Выдача Отправлений происходит по выбору Курьера либо по документу, удостоверяющему личность в порядке, предусмотренном п 2.3.9 – 2.3.9.3 настоящего Договора (экспресс-накладная может быть заменена маршрутным листом), либо по коду выдачи в порядке, предусмотренном п 2.2.7 – 2.2.7.5 настоящего Договора.

2.4.3. В случае неудачной попытки курьерского забора/доставки отправлений по вине Отправителя/Получателя/Клиента (например, отказ Отправителя/Получателя/Клиента передавать/забирать груз, отсутствие Отправителя/Получателя по адресу, указанному в Заявке и пр.), услуги курьерского забора/доставки Отправления считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме, указанные услуги должны быть оплачены, а в случае оплаты их стоимость не возвращается.

3. Обработка персональных данных

3.1. ИМПОСТ обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, соблюдения требований законодательства, идентификации участников перевозки и обеспечения безопасности Отправлений. Обработка осуществляется на соответствующем правовом основании и в соответствии с Политикой ИМПОСТ в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

3.2. Если Клиент указывает в Заявке данные иного Отправителя или Получателя, Клиент обязан предварительно уведомить такое лицо о передаче его данных ИМПОСТ и Партнёрам в объёме, необходимом для исполнения Заявки, и обеспечить наличие предусмотренного законом правового основания для такой передачи.

3.3. Если Отправитель, Получатель, Клиент и/или Плательщик являются гражданами (резидентами) Республики Беларусь либо их персональные данные подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Беларусь, обработка и трансграничная передача таких персональных данных осуществляется ИМПОСТ с дополнительным учётом требований Закона Республики Беларусь

от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон № 99-З), наряду с положениями пунктов 3.1–3.2 настоящего Договора, которые продолжают применяться в полном объёме.

3.3.1. ИМПОСТ является юридическим лицом, зарегистрированным в Российской Федерации; обработка персональных данных, включая их хранение, осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Отправитель/Получатель/Клиент, являющийся гражданином (резидентом) Республики Беларусь, уведомлен о том, что Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь на дату заключения настоящего Договора не подтверждено отнесение Российской Федерации к числу иностранных государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных по критериям, установленным законодательством Республики Беларусь.

3.3.2. Персональные данные, указанные Отправителем/Получателем/Клиентом при создании Заявки, предоставляются ИМПОСТ непосредственно субъектом персональных данных на основании и в целях исполнения настоящего Договора, стороной которого этот субъект является, и передаются на территорию Российской Федерации исключительно для совершения действий, предусмотренных настоящим Договором (оформление, обработка, международная перевозка, таможенное оформление и выдача Отправления), что составляет основание для трансграничной передачи персональных данных в соответствии со статьёй 9 Закона № 99-З.

3.3.3. В случаях, когда для трансграничной передачи персональных данных законодательство Республики Беларусь требует согласия субъекта, такое согласие запрашивается отдельно до передачи данных. Согласие должно быть свободным, однозначным и информированным и не считается предоставленным только в силу посещения Сайта или общего акцепта настоящего Договора.

3.4. Для пользователей, оформляющих отправление на территории Республики Беларусь, информация на Сайте о пунктах приёма Партнёров носит информационно-технологический характер и не означает наличия у ИМПОСТ собственного отделения или объекта почтовой связи в Республике Беларусь. Фактический приём Отправления осуществляется соответствующим Партнёром в рамках его деятельности и на основании применимых к нему правил и разрешений.

4. Тарифы. Расчеты

4.1 Стоимость подлежащих оплате Клиентом платежей определяется по данным Сервиса «Рассчитать посылку» на сайте ИМПОСТ на день передачи Отправления ИМПОСТ в целях оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором. В случае, если оплата платежей производится Клиентом через интернет-эквайринг (интернет-оплата при формировании Заявки на сайте или в мобильном приложении), то стоимость подлежащих оплате Клиентом платежей определяется по данным Сервиса «Рассчитать посылку» на сайте ИМПОСТ в момент совершения оплаты.

4.1.1. Если при экспорте Отправления Клиентом был выбран такой способ оплаты как оплата при получении Отправления, то оплата должна производится при получении Отправления в национальной валюте страны назначения. В таком случае ИМПОСТ производит перерасчет платежа для Клиента в иностранную валюту по следующей формуле:

Размер платежа в российских рублях * курс, установленный ЦБ РФ на дату сдачи отправления в отделение отправителя в России + до 12 % к указанной сумме в зависимости от страны назначения (информация об актуальных процентных ставках размещена на сайте ИМПОСТ).

Информация о сумме платежа в иностранной валюте доводится до сведения Клиента/Получателя при получении Отправления в пункте выдачи в стране назначения.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что итоговую сумму платежа в иностранной валюте принимают Партнёры ИМПОСТ. При этом разница между размером платежа в российских рублях и размером платежа, принимаемого в иностранной валюте является исключительно доходом Партнёров ИМПОСТ и не перечисляется ИМПОСТ.

4.2. Акцептуя настоящий Договор, Клиент обязуется уплатить ИМПОСТ стоимость курьерских услуг, оказываемых по Договору, в соответствии с действующими Тарифами ИМПОСТ, включая НДС по ставке, применяемой в соответствии с действующим законодательством. Тарифы ИМПОСТ являются фиксированной ценой курьерских услуг и не подлежат пересмотру в зависимости от фактических расходов ИМПОСТ на привлечение Партнёров, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором (в частности, в связи с расхождением заявленных и фактических веса/габаритов Отправления согласно п. 2.1.2 настоящего Договора).

4.3. Оплата услуг производится Клиентом согласно выбранной форме оплаты, указанной в экспресс-накладной «ИМПОСТ»: наличными денежными средствами либо через национальные платежные инструменты (через банковский терминал (при наличии терминала у курьера или в пункте выдачи), через интернет-эквайринг (дистанционная оплата при формировании Заявки на сайте, в личном кабинете или в мобильном приложении при наличии технической возможности ИМПОСТ) через систему быстрых платежей и пр. (при наличии технической возможности).

В случае, если при формировании Заявки был выбран способ оплаты «интернет-эквайринг», то обязанность оплатить услуги ИМПОСТ возникает в момент формирования Заявки. В случае, если при формировании Заявки не был выбран способ оплаты «интернет-эквайринг» и плательщиком указан Отправитель, то обязанность оплатить услуги ИМПОСТ возникает в момент приема груза к перевозке, а если указан в качестве плательщика Получатель, то перед получением груза.

Оплата услуг Получателем за пределами Российской Федерации в некоторых странах (например, в Кыргызской Республике) осуществляется через платежный терминал наличными денежными средствами или электронными денежными средствами через мобильное приложение партнера (электронный кошелек). Клиент уведомлен, что при оплате услуг Получателем в стране назначения за пределами Российской Федерации с Получателя может взиматься комиссия партнера ИМПОСТ сверх установленной стоимости услуг к оплате. Получатель вправе ознакомиться с размерами комиссии партнера ИМПОСТ за рубежом до момента оплаты.

4.4. Оплата услуг ИМПОСТ по тарифам, предусмотренная п. 4.2 Договора, в силу статьи 313 Гражданского кодекса РФ осуществляется лицом, указанным в заявке Клиента в качестве плательщика. Клиент несет солидарную с плательщиком ответственность за оплату услуг ИМПОСТ и за просрочку такой оплаты.

4.5. Валюта Договора и платежа по договору – Российский рубль (за исключением случаев оплаты стоимости услуг ИМПОСТ за пределами Российской Федерации).

4.6. В случаях, когда стоимость услуг ИМПОСТ подлежит полному или частичному возврату, возврат производится по Заявлению плательщика на банковские реквизиты, отраженные в заявлении.

4.7. Заявка подлежит отмене, а денежные средства подлежат автоматическому возврату лицу, оплатившему услуги ИМПОСТ в случаях, когда Отправление не было передано Отправителем ИМПОСТ для доставки в течение 30 календарных дней после осуществления оплаты услуг ИМПОСТ посредством интернет-эквайринга. В указанном случае денежные средства возвращаются на тот же счет, с которого была произведена оплата. В случае невозможности возврата денежных средств на тот же счет (например, счет заблокирован), возврат денежных средств происходит по заявлению Плательщика.

4.8. В случае, если услуги ИМПОСТ были оплачены посредством интернет-эквайринга, а Отправителем/Получателем/Клиентом было принято решение об отмене Заявки, то по заявлению Плательщика, денежные средства подлежат возврату на тот же счет, с которого производилась оплата. В случае невозможности возврата денежных средств на тот же счет (например, счет заблокирован), возврат денежных средств происходит по заявлению Плательщика на иные банковские реквизиты.

4.9. Клиент вправе в любое время до момента выдачи Отправления Получателю отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом ИМПОСТ любым доступным способом (через Сайт, Личный кабинет, Колл-центр или письменно). В этом случае Клиент обязан оплатить ИМПОСТ только

фактически понесённые ИМПОСТ до момента отказа расходы, непосредственно связанные с исполнением Заявки (в частности, стоимость уже осуществлённой перевозки и обработки Отправления), а оставшаяся часть уплаченной стоимости услуг возвращается Клиенту в порядке, предусмотренном п. 4.6–4.7 настоящего Договора. Возврат Отправления Отправителю в связи с отказом Клиента от исполнения Договора производится согласно разделу 2.3 настоящего Договора, с отнесением на Клиента стоимости фактически оказанных услуг по возврату.

5. Ответственность Сторон

5.1. ИМПОСТ несет ответственность за действия Партнёров (Участников экспресс-перевозок), привлечённых ИМПОСТ для оказания курьерских услуг по настоящему Договору, как за свои собственные действия (статья 403 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. ИМПОСТ несет ответственность перед Отправителем (а в случае оплаты услуг ИМПОСТ посредством интернет-эквайринга ИМПОСТ несет ответственность перед Плательщиком) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его ИМПОСТ и до выдачи груза Получателю либо до возврата груза Отправителю, в соответствии со статьями 393 и 401 Гражданского кодекса Российской Федерации, если не докажет, что ущерб был причинен вследствие обстоятельств, которые ИМПОСТ не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- в случае полного повреждения порчи или полной утраты груза - в размере объявленной ценности.

- в случае утраты (недостачи) части груза или частичного его повреждения - в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

5.3. ИМПОСТ несет ответственность перед Плательщиком за нарушение срока исполнения обязательств в размере 1% от стоимости курьерских услуг ИМПОСТ по Заявке за каждый день просрочки, но не более 80% стоимости курьерских услуг по соответствующей Заявке (статья 330 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящее ограничение не применяется, если оно ухудшает положение Клиента-потребителя по сравнению с гарантиями, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», — в этой части подлежат применению нормы указанного Закона.

5.4. Клиент/Получатель/Отправитель несет ответственность за неисполнение своих обязательств по оплате стоимости услуг, оказываемых ИМПОСТ. При нарушении сроков оплаты оказываемых услуг, ИМПОСТ вправе потребовать от Клиента/Получателя/Отправителя уплатить пени в размере, предусмотренном законом. В случае нарушения сроков оплаты более чем на 10 календарных дней, ИМПОСТ имеет право приостановить оказание услуг, предусмотренных договором, при этом ИМПОСТ вправе удерживать грузы до полного погашения имеющейся задолженности (в таком случае может быть выставлена дополнительная плата за услугу хранения свыше сроков, установленных Договором)

5.5. Отправитель/Клиент несет ответственность перед ИМПОСТ в случае передачи ИМПОСТ грузов (вложений), перевозка которых ИМПОСТ не осуществляется по условиям оказания услуг (в т.ч. грузов, указанных в перечне запрещенных к отправке грузов) в размере полной суммы убытков, а также оплачивает ИМПОСТ фактически оказанные услуги.

5.6. ИМПОСТ не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в следующих случаях:

- наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе действий властей или государственных органов, забастовок, стихийных бедствий, военных действий, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также явлений природного или техногенного характера;

- ИМПОСТ не несет ответственность за содержание таможенных деклараций, в какой бы форме они ни были составлены Клиентом, а также за действия и решения, принятые таможенными и иными органами при таможенном контроле грузов;

- нарушение Отправителем/Получателем/Клиентом своих обязанностей по Договору, например, передача Отправителем сотруднику ИМПОСТ или Партнёра вложения, запрещенного к отправке, в том числе ИМПОСТ не несет ответственность за сроки доставки таких отправлений и за их сохранность; не извещение или несвоевременное извещение Отправителем/Заказчиком ИМПОСТ об изменениях в заявке; отсутствие Отправителей и Получателей по предоставленным адресам;

- вскрытие, задержку, изъятие или уничтожение груза, или его части по требованию государственных органов, в случае проведения последними оперативных мероприятий

5.7. Клиент несет солидарную с Отправителем/Получателем ответственность перед ИМПОСТ за надлежащее исполнение обязательств по данному договору.

5.8. Отправитель/Получатель принимает на себя все риски выдачи груза неуполномоченному лицу в случае нарушения им обязанности не передавать сведения о полученном коде или ином идентификаторе для получения груза третьим лицам.

5.9. Отправитель самостоятельно несет ответственность за все повреждения и порчу груза, которые возникли из-за следующих обстоятельств:

- наличие скрытых дефектов или брака, присущее содержимому отправлений (грузу);

- повреждение груза вследствие его неправильной упаковки;

- наличие на содержимом отправлений (груза) повреждений при отсутствии внешнего повреждения упаковки;

- порча содержимого отправлений (груза), вследствие нарушения температурного режима;

- причины повреждения/изменения состава груза, не связанные с перевозкой и не зависящие от ИМПОСТ.

5.10. Отправитель самостоятельно несет ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие вследствие не предоставления им сведений или предоставление недостоверных, или неполных сведений о содержимом отправлении, об отправителе, о получателе и иных сведений.

5.11. ИМПОСТ не принимает и не осуществляет доставку отправлений, содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики температуры/квантования/наклона/удара). В случае, если Отправитель передал ИМПОСТ такой груз, то Отправитель самостоятельно несет ответственность за сохранность таких грузов во время перевозки.

5.12. В случае подачи Отправителем/Получателем претензии к ИМПОСТ без предоставления банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления перечисления денежных средств - срок удовлетворения требований приостанавливается до получения ИМПОСТ указанных сведений.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1 В случае, если при получении груза обнаружится что вложение утрачено, повреждено или имеет иные недостатки, связанные с доставкой груза, то Отправитель/Получатель может сделать одно из следующих действий:

- при отсутствии со стороны Отправителя/Получателя претензий к Отправлению, сотрудник соответствующего пункта оформляет выдачу отправления в обычном порядке;

- при наличии со стороны Отправителя/Получателя претензий, сотрудник соответствующего пункта распечатывает и оформляет (помогает оформить) акт отказа Отправителя/Получателя от Отправления, в котором Отправитель/Получатель указывает недостатки Отправления и причину отказа, а также проставляет свою подпись. После составления и подписания акта отказа, Отправитель/Получатель обязан также предоставить ИМПОСТ в письменном виде претензию и сообщить об обстоятельствах, имеющих значение для рассмотрения претензии.

В случае, если Отправитель/Получатель отказываются подписывать акт отказа или забирать Отправление, то Отправление считается невостребованным и подлежит утилизации/реализации по истечении сроков хранения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Претензии к действиям сотрудников ИМПОСТ (например, некорректное общение сотрудников колл-центра, некорректные действия или слова сотрудников пункта выдачи и т.п.) не могут являться основанием для отказа Отправителя/Получателя в получении Отправления или причиной для продления сроков хранения Отправления. Такие претензии рассматриваются отдельно, а сроки и результаты рассмотрения таких претензий не влияют на правила и сроки доставки/выдачи Отправлений, за исключением случаев если в результате действий сотрудников ИМПОСТ на Отправлении появились следы, свидетельствующего о его повреждении.

6.2 Отправитель/Получатель обязан оставить в пункте приёма ИМПОСТ или Партнёра содержимое груза, оригинальную упаковку, а также предоставить ИМПОСТ фотографии поврежденного груза, упаковки груза, видеозапись вскрытия упаковки и проверки содержимого, фотографию или скан-копию акта отказа, а также другие документы и доказательства, касающиеся груза и/или его утери, повреждения или задержки.

6.3 Отправитель/Получатель обязан известить ИМПОСТ в письменном виде об утере или задержке груза. Отправитель/Получатель должен предъявить все документы, касающиеся груза и/или его утери, повреждения или задержки.

6.4 Отправитель/Получатель обязуется одновременно с предъявлением претензии предоставить ИМПОСТ свои банковские реквизиты, ИНН и паспортные данные для осуществления возможности перечисления денежных средств по указанным реквизитам.

6.5. Рассмотрения претензий происходит в сроки, установленные законом, подлежащим применению в спорной ситуации.

7. Прочие условия

7.1 Срок действия Договора: бессрочно.

7.2 Документы, принятые сторонами в факсимильном/электронном виде, приравниваются к оригиналам и имеют равную с ними юридическую силу до того момента, пока стороны не обменяются такими документами в оригиналах или иной надлежащей форме. В случае невыполнения этой обязанности, факсимильные и электронные копии сохраняют юридическую силу и являются действительными до момента передачи оригиналов документов.

7.3. Отправитель/Получатель подтверждает, что в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» (от 06.04.2011 63-ФЗ), Федеральным законом «О бухгалтерском учете» (от 21.11.1996 №129-ФЗ), Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (от 27.07.2006 № 149-ФЗ) экспресс-накладная ИМПОСТ может быть подписана Отправителем простой неквалифицированной электронно-цифровой подписью (ЭЦП) с использованием планшета для цифровой подписи, а при выдаче груза - Получателем с использованием кода получателя в качестве простой электронной подписи Получателя.

7.4. В случае заключения Клиентом договора на оказание услуг по организации доставки Груза на условиях сервисов, предлагаемых Интернет-площадками (например, Авито, Ярмарка Мастеров, и др.), к отношениям, связанным с оказанием услуг по организации доставки такого Груза применяются Условия доставки таких сервисов, а не данная публичная оферта ИМПОСТ. Например, в случае использования сервисов Авито Доставки необходимо руководствоваться следующими условиями: https://www.avito.ru/legal/goods/delivery.

7.5. Документы, указанные в преамбуле, являются специальными и имеют приоритет по отношению к условиям настоящего договора.

РЕКВИЗИТЫ ООО «ИМПОСТ»:

Общество с ограниченной ответственностью «ИМПОСТ»
ИНН: 9734014660
ОГРН: 1257700249080
КПП: 773401001
Р/с: 40702810110001918948
АО «ТБанк»
К/с: 30101810145250000974
БИК: 044525974
e-mail: impost.cis@yandex.ru