

ТРЕБОВАНИЯ К ВЕСУ, ГАБАРИТАМ, УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ИМПОСТ – организация, осуществляющая деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг, а также третьи лица, связанные с ней договорными отношениями.

Внешняя упаковка – это транспортировочный короб, пакет или иные материалы, которые защищают груз от внешнего воздействия (царапин, потертостей и т.д.) и соответствующие настоящим требованиям.

Внутренняя упаковка - упаковочные материалы, герметичная тара (для жидкостей) и т.д., применение которых должно обеспечить надежную фиксацию/уплотнение/амортизацию груза внутри внешней упаковки в процессе транспортировки и хранения отправления.

Герметичная тара - тара, которая должна полностью исключить утечку, разлив или рассыпание содержимого груза.

Груз – материальный объект, принятый для перевозки, вложение Отправления.

Заводская упаковка - упаковка, предусмотренная для товара производителем, в которую товар пакуется еще до поступления в магазины, на предприятия-изготовители.

Запрещенные вложения – вложения, которые не принимаются на доставку ни при каких обстоятельствах и способах доставки.

Маркировка – маркировочная этикетка, содержащая основную информацию об отправлении: штрихкод, данные об Отправителе, Получателе и т.д.

Ненадлежащая упаковка – упаковка груза, не соответствующая настоящим Требованиям, а также требованиям нормативных документов, упаковка, не обеспечивающая сохранность груза при обычном способе транспортировки.

Опасные грузы – материальные объекты и вещества, которые могут создать угрозу для здоровья, окружающей среды (класс опасности с 1 – 9).

Отделение – подразделение или партнер ИМПОСТ, осуществляющее прием, хранение и выдачу отправок, является пунктом выдачи.

Отправление – это материальный объект, принятый для перевозки в установленном порядке, упакованный в соответствии с требованиями по перевозке, который поручается компании ИМПОСТ для доставки от Отправителя к Получателю, может быть посылкой или письмом, состоящее из одной или нескольких коробок (только по интернет-магазинам), конвертов, пакетов с одним номером ЭН, каждая коробка или конверт, пакет – это одно место.

Плотность — скалярная физическая величина, определяемая как отношение массы тела к занимаемому этим телом объёму или площади (поверхностная плотность).

Специальные режим доставки – отправления, требующие особых условий хранения и доставки (к примеру, соблюдение температурного режима, уровень влажности), которые принимаются к доставке только при соблюдении положений, предусмотренных в разделе «Специальные режим доставки» настоящего документа.

Транспортировочный короб – фирменная картонная коробка ИМПОСТ или другая жесткая упаковка, соответствующая настоящим требованиям.

Упаковка или транспортная упаковка – это необходимая для защиты и сохранения целостности груза в процессе доставки внешняя и внутренняя упаковка, предусмотренная настоящими требованиями: транспортировочный короб, пакет, упаковочные материалы, и т.д.

Упаковочные материалы – материалы, которые используют для фиксации и обеспечения сохранности груза от механических повреждений (ударов, давления и пр.) при транспортировке и штабелировании, а также для защиты отдельных вложений и их частей от соприкосновения с внутренними стенками упаковки и между собой.

Примеры упаковочных материалов: пузырчатая пленка, пенопласт, крафт-бумага, картонные разделители, упаковочный наполнитель.

Хрупкий груз – груз, который может быть поврежден в результате незначительных механических воздействий (тряска, легкое давление и т.д.).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Вне зависимости от вида и качества упаковки не допускается передача к доставке грузов (содержимого отправления), запрещенных законодательством Российской Федерации к перевозке (доставке). Также не допускается передача к перевозке (доставке) грузов (содержимого отправления), которые по усмотрению ИМПОСТ являются опасными и, которые могут причинить вред грузам (отправлениям) других Клиентов.

2.2. Сотрудник Отделения, осуществляющий приемку, вправе досмотреть любое принимаемое к доставке отправление (груз), если у него возникнет предположение о наличии в нем запрещенных или опасных к перевозке (доставке) предметов и веществ. При этом вскрытие отправления производится Отправителем в присутствии сотрудника Отделения. После досмотра Отправитель передает отправление только в запечатанном (упакованном) виде.

- 2.3. Груз без упаковки не принимается на доставку. Даже если груз имеет заводскую упаковку, необходимо убедиться, что такая упаковка соответствует настоящим требованиям и нормативно-правовым требованиям к упаковке грузов соответствующего вида. Если Отправитель хочет обеспечить сохранность не только груза, но и заводской упаковки, тогда необходимо груз в заводской упаковке дополнительно упаковать согласно настоящим Требованиям (обеспечить дополнительную внутреннюю и внешнюю упаковку).
- 2.4. Ответственность за выбор упаковки лежит на Отправителе. Отправитель самостоятельно упаковывает груз, обеспечивает как внешнюю, так и внутреннюю упаковку, которые должны соответствовать настоящим требованиям. По запросу Отправителя, ИМПОСТ может предоставить Отправителю некоторые виды упаковки и упаковочных материалов (транспортировочный короб, пакет, бумагу и пр.). Для получения информации о перечне упаковки, которую может предоставить ИМПОСТ, необходимо обращаться в Отделение, из которого будет осуществляться отправка.
- 2.5. Если Отправитель отказался произвести упаковку груза в соответствии с принятыми в ИМПОСТ требованиями, то ИМПОСТ вправе по своему выбору отказать в приеме такого отправления, либо произвести возмездно упаковку груза, и после этого принять отправление. В случае, если Отправитель настаивает на отправке груза с нарушением требований настоящего документа, то ИМПОСТ вправе принять такой груз с внесением оговорки в транспортный документ (экспресс-накладную) о принятии груза от Отправителя в ненадлежащей упаковке. В таком случае риск утраты, недостачи, повреждении (порчи) груза, возникших ввиду этого обстоятельства, лежит на Клиенте.
- 2.6. При обычных мерах обращения (перевозке, сортировке, разгрузочно-погрузочных работах, хранении и т.д.) упаковка должна обеспечивать сохранность отправления от механических повреждений и выпадения, а также исключать возможность повреждения другого отправления (груза).

Примеры упаковки, не обеспечивающей сохранность отправления:

- отправление ваз, телефонов, системных блоков - в пакетах и любой мягкой оболочке;
 - отправление ноутбуков, зеркал, мониторов, техники обернутыми только в картон/пакет/любую мягкую оболочку;
 - отправление электронных плат, обернутыми только в пленку/пакет;
 - и т.д.
- 2.7. Упаковка должна соответствовать характеру вложения и индивидуальным особенностям груза. Плохо упакованные отправления могут повредить остальное содержимое коробки и нанести ущерб остальным отправлениям, перевозимым вместе (требования к внутренней и внешней упаковке приведены в разделе 4.1. и 4.2.) Дополнительные требования к упаковке отдельных категорий грузов приведены в разделе 4.3.
- 2.8. Транспортная упаковка должна соответствовать содержимому отправления (грузу) по размерам, весу груза. Неполные коробки могут сломаться, переполненные – разойтись по швам упаковки.

- 2.9. При повторном использовании необходимо убрать с коробки все наклейки и ярлыки. Не допускается использование коробок, потерявших форму и прочность. Признаки потери прочности: при перемещении нарушается целостность упаковки, коробка расходится по швам или деформируется.
- 2.10. ИМПОСТ имеет право в процессе доставки вскрывать и inspectировать Отправление без предварительного уведомления Клиента по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством. Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование Отправления, в заявленные ИМПОСТ сроки доставки Отправления не включаются.
- 2.11. При необходимости, сотрудник ИМПОСТ может потребовать от Отправителя предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах груза: сертификаты, лицензии, гарантийные письма и др.
- 2.12. ИМПОСТ не обеспечивает какие-либо особые условия перевозки и хранения грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей, перевозка груза в определенном положении, особое обращение с хрупкие грузами и прочее). В силу указанного, на упаковке не должно быть манипуляционных знаков, (знаков, предназначенных для информирования о способах обращения с содержимым упаковки), а в случае, если на упаковке имеются манипуляционные знаки, то Клиент обязан их убрать, в обратном случае Клиент уведомлен и согласен, что оказание услуг ИМПОСТ будет производиться без учета указанных манипуляционных знаков, Клиент берет на себя риск повреждения груза, связанный с несоблюдением таких знаков.
- 2.13. По **отправлениям** на каждое место оформляется отдельная электронная накладная. Отправка нескольких мест по одной электронной накладной не производится.
- 2.14. Если в требованиях к упаковке не нашли информацию как должен быть упакован заказ, то заказ должен быть упакован в короб

3. ТРЕБОВАНИЯ К ВЕСУ, ГАБАРИТАМ, МАРКИРОВКЕ

3.1. Габариты и вес

3.1.1. Доставка до отделения

- *Ограничения по максимальным габаритам и весу.*

Размеры сторон отправления не должны превышать 120 см х 80 см х 50 см.

По габаритам упаковки любое измерение не должно превышать 120 см, а сумма трех измерений – 250 см. Максимальный вес одного места с учетом упаковки не должен превышать 25 кг.

- *Ограничения по минимальным габаритам.*

Упаковка должна быть достаточного размера, чтобы на ней было место для наклеивания маркировки размером 10,5 см. х 8,5 см. без загибов

3.1.2. Курьерская доставка для Москвы и Санкт-Петербурга

- *Ограничения по максимальным габаритам и весу односторонних заказов*

Размеры сторон отправления не должны превышать 120 см х 80 см х 50 см. Длина наибольшей стороны коробки - не более 120 см. Длина наименьшей стороны - не более 50 см. Максимальный вес одного места с учетом упаковки не должен превышать 25 кг.

3.1.3. Курьерская доставка для остальных регионов

- *Ограничения по максимальным габаритам и весу односторонних заказов*

Размеры сторон отправления не должны превышать 120 см х 80 см х 50 см. Длина наибольшей стороны коробки - не более 120 см. Длина наименьшей стороны - не более 50 см. Максимальный вес одного места с учетом упаковки не должен превышать 25 кг.

3.2. Маркировка

- Не допускается наличие на упаковке маркировки, не относящихся к отправлению (не актуальной, старой маркировки или маркировки сторонней компании).
- Маркировка груза должна соответствовать вложению и должна быть надежно закреплена на транспортной упаковке по всему периметру, в случае использования бумаги без клеевой основы – необходимо закрепить маркировку скотчем по всему периметру. **Не допускается заклеивание штрихкода скотчем, а также фиксация маркировки степлером.**
- Маркировка груза должна быть наклеена на упаковку. Отпечатанная на упаковке или нарисованная маркировка на упаковке, в том числе маркировка на заводской упаковке груза не является маркировкой.
- Минимальный размер маркировки: высота — 10,5 см, ширина — 8,5 см.
- Изображение на маркировке должно быть четко пропечатано, не смазано, не иметь пропусков при печати.
- На заказ, упакованный в пакет маркировка приклеивается аналогично нанесению на короб. Не допускается вкладывание маркировки внутрь прозрачного конверта при упаковке отправления в пакет.
- Маркировку необходимо наклеивать на ровную поверхность. Не должно быть заломов и перегибов ШК (штрихкода). ШК должен быть читаем при сканировании.

- При нанесении маркировки на отправление неправильной геометрической формы, маркировку необходимо разместить на стороне, обратной от основания (устойчивой стороны). Пример: если на отправлении есть выпуклая и плоская поверхности, то маркировку необходимо нанести на выпуклую сторону отправления.