

Политика ООО «ИМПОСТ» в отношении обработки персональных данных

1. Назначение и область действия документа

- 1.1. Политика Компании ИМПОСТ в отношении обработки персональных данных определяет позицию и намерения Компании ИМПОСТ в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и достоинства.
- 1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений, филиалов и представительств Компании ИМПОСТ, а также привлеченными к обработке персональных данных третьими лицами (партнерами ИМПОСТ).
- 1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Компании ИМПОСТ с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
- 1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных, в том числе с использованием сети «Интернет».
- 1.5. Компания ИМПОСТ периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия. Компания ИМПОСТ рекомендует регулярно проверять содержание настоящей Политики на предмет ее возможных изменений. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте ИМПОСТ.
- 1.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2. Термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, телефон, e-mail, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.4. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором Персональных данных является:

ООО «ИМПОСТ», ИНН: ИНН: 9734014660 , ОГРН: 1257700249080, адрес 123098, Россия, г. Москва, ул. Живописная, д.21А, кв.9

2.5. Обработчик — любое лицо, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед оператором.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Под безопасностью персональных данных Компании ИМПОСТ понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

3.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных Компанией ИМПОСТ осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.

3.3. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности и справедливости;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- иные принципы, установленные в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Компания ИМПОСТ обрабатывает следующие категории персональных данных и на следующих условиях:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных
1) Организация и оказание транспортно-экспедиционных услуг (включая забор груза, складскую обработку, внутригосударственную перевозку, международную перевозку, таможенное оформление и прочие сопутствующие услуги)	Стороны и/или выгодоприобретатели по заключенным договорам оказания услуг международной доставки, включая, но не ограничиваясь, пользователи сайта Компании, а также Отправители и Получатели посылок	• Гражданство; • ФИО; • Пол; • Дата и место рождения; • Данные документов, удостоверяющих личность; • Адрес проживания; • Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес); • Банковские реквизиты; • Реквизиты доверенностей; • ИНН; • Регистрационные данные (логин, пароль и т.д.) • Записи звонков (разговоров) клиентов со службой поддержки • Технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookies, информация о пользовательском местоположении, IP-адрес, тип используемого мобильного устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов.
2) Для осуществления предпринимательской деятельности как юридического лица в соответствии с действующим законодательством и уставом Компании, внутренними документами и локальными нормативными актами,	• Представители контрагентов, государственных органов; • Работники юридического лица; • Близкие родственники работников юридического лица; • Бывшие работники юридического лица; • Кандидаты на замещение вакантных должностей юридического лица. • Иные субъекты персональных данных, каким-либо образом	• Гражданство; • ФИО; • Пол; • Дата и место рождения; • Данные документов, удостоверяющих личность; • Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; • Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес);

включая оформление и регулирование трудовых отношений, осуществление бухгалтерского и налогового учета, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов и др.	взаимодействующие с юридическим лицом в рамках заявленной цели.	• Данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке; • Семейное положение, сведения о составе семьи и близких родственниках; • Сведения о воинском учете и сведения, содержащиеся в документах воинского учета; • Сведения, содержащиеся в трудовой книжке, сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы; • ИНН, СНИЛС; • Банковские реквизиты; • Сведения о деловых и иных личных качествах, носящие оценочный характер; • Фото- и видеоизображения.
--	---	---

3.5. Компания ИМПОСТ обрабатывает персональные данные с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и/или для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.

3.6. Срок обработки и хранения персональных данных: в течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных и/или в течение срока действия заключенного договора, для целей которого персональные данные были получены.

3.7. Компания ИМПОСТ вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг и/или аффилированные лица, которых Компания ИМПОСТ привлекает для целей исполнения заключенных договоров (в том числе сторонние пункты выдачи заказов для забора и выдачи отправок клиента; организации, осуществляющие перевозку отправок; организации, осуществляющие таможенное декларирование товара, call-центры для уведомления отправителей и получателей, почтовые операторы и иные партнеры ИМПОСТ, привлеченные к оказанию услуг). Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», иными законами и подзаконными актами. Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Общества необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Общество. В случаях, установленных действующим законодательством, Компания ИМПОСТ вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам и государственным органам, в том числе без поручения таким лицам обработки персональных данных.

3.8. Компания ИМПОСТ прекращает обработку персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) в случаях ликвидации юридического лица или отпадения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных. Конкретный порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Компанией ИМПОСТ в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.

3.9. Компания ИМПОСТ не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке

4.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначение ответственных лиц за организацию работ по обработке персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным нормативно-правовым актам;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных и обучением указанных сотрудников;
- определение угроз безопасности персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационной системы персональных данных
- организация пропускного и внутриобъектового режимов на территории Оператора персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на отзыв ранее данного им согласия на обработку персональных данных;
- на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки персональных данных, если цель такой обработки достигнута Обществом;
- иные права, установленные действующим законодательством.

5.2. Для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить в Компанию ИМПОСТ заявление в письменной форме и подписанное собственноручной подписью по юридическому адресу Компании ИМПОСТ или на адрес электронной почты impost.cis@yandex.ru.